

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - NAJO PETS

* **¿Qué tipo de productos vende NAJO PETS?**

En NAJO PETS, ofrecemos una amplia variedad de ropa y accesorios para mascotas, diseñados para mantener a tus compañeros peludos cómodos y con estilo.

* **¿Cómo puedo contactar a NAJO PETS?**

Puedes contactarnos por correo electrónico a joaguti32@gmail.com o llamando al 3116808485. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales y pago contra entrega (solo disponible en áreas seleccionadas).

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos de envío se calcularán al momento de la compra.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Puedo devolver o cambiar un producto?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener más detalles sobre cómo realizar una devolución o cambio.

* **¿Cómo puedo saber qué talla es la adecuada para mi mascota?**

Consulta nuestra guía de tallas disponible en la página de cada producto. Si tienes dudas, contáctanos y te asesoraremos.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a joaguti32@gmail.com 3116808485 con fotos del daño y tu número de pedido. Nos encargaremos de resolver el problema lo antes posible.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de todas las novedades.

* **¿Tienen tienda física?

Actualmente, solo operamos como tienda en línea. Sin embargo, estamos trabajando para expandirnos en el futuro.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?

Si tu pedido no ha sido enviado, puedes solicitar la cancelación contactándonos a joaguti32@gmail.com 3116808485 . Una vez enviado, deberás seguir el proceso de devolución.