



Preguntas Frecuentes (FAQ)

En **Chocó Territorio Mágico** queremos que nuestros clientes estén satisfechos con sus compras.

¿Qué productos ofrece Chocó Territorio Mágico?

Ofrecemos una gran variedad de productos como camisetas, gorras, pañoletas, abanicos. Nuestro catálogo incluye también souvenirs, siempre con un toque de estilo único.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Navega por nuestra tienda, selecciona los artículos que deseas comprar, añádelos al carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra. Es fácil y rápido.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencias bancarias a Davivienda

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete. Puedes ver el costo exacto antes de confirmar tu pedido.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los envíos dentro de la ciudad de Cali tardan entre 1 y 2 días hábiles, mientras que los envíos a otras ciudades pueden tardar entre 3 y 7 días hábiles.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un mensaje de WhatsApp donde se te comparte la guía indicando la empresa por la que fue despachado tu pedido y allí podrás verificar un número de guía para el correspondiente seguimiento y así puedas rastrear el progreso de tu envío.

¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si recibes un pedido defectuoso o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de surama24@gmail.com o al 3137963064 para que podamos solucionar el problema lo antes posible.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico surama24@gmail.com o llamando al 3137963064. Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 AM a 5:00 PM.

¿Tienen tienda física?

No tenemos tienda física, solo tienda virtual – brindamos nuestros servicios por nuestra página web y nuestras redes sociales.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución, para ello, utiliza nuestros canales de atención:

Correo..... : surama24@gmail.com | chocoterritoriomagico@gmail.com
Teléfono | WhatsApp. : 3137963064

Nuestro equipo te indicará los pasos a seguir para realizar el proceso.