

Preguntas Frecuentes de la compañía -Te Cito Y Té

Encuentro Nutracéutico -

1. ¿Qué tipo de productos y servicios ofrecen?

Somos una comercializadora especializada en bienestar integral. Ofrecemos soluciones en:

- **Alimentación nutracéutica:** Alimentos con beneficios para la salud.
- **Suplementación nutricional:** Vitaminas y minerales para complementar tu dieta.
- **Medicamentos fitoterapéuticos:** Soluciones naturales derivadas de plantas.
- **Jabones cosméticos:** jabones finos y cosméticos derivados de plantas.
- **Biodetergentes éticos:** detergentes finos y éticos que no liberan vapores tóxicos ni dejan residuos químicos abrasivos, alergénicos ni irritantes.
- **Terapia biológica:** Enfoques preventivos y curativos para equilibrar tu organismo.

2. ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Para tu comodidad, contamos con opciones rápidas y seguras:

- **Nequi**
- **Bre-B**
- **Consignaciones bancarias**

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tus pedidos directamente a través de la tienda virtual y/o escribiéndonos a nuestra línea de atención

por **WhatsApp** al **3183491814**. ¡Estamos listos para asesorarte!

4. ¿Tienen tienda física?

Contamos con servicio de atención con cita previa en la oficina física de la compañía en la ciudad de Bogotá D.C, ubicada en la dirección: Transversal 93A#80B-32, oficina 302 tercer piso en el barrio Quirigua.

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, enviamos nuestros productos a nivel nacional. El costo y el tiempo de entrega dependerán de tu ubicación y la transportadora seleccionada: InterRapidísimo, Servientrega, DHL, entre otras de acuerdo a la cobertura y favorabilidad del precio.

6. ¿Necesito fórmula médica para comprar sus productos?

Muchos de nuestros suplementos y alimentos nutracéuticos son de venta libre y fórmula magistral.

Adicionalmente, ofrecemos el servicio de asesoría en nutrición y salud, elaborada por un equipo de profesionales de la salud de nuestra compañía, a partir de lo cual se formulan, de forma personalizada, los medicamentos fitoterapéuticos específicos y/o se indican el tipo de terapias biológicas y/o la guía nutricional recomendada.

7. ¿Cómo puedo contactarlos para asesoría personalizada?

Si tienes dudas sobre qué producto es el ideal para ti, puedes contactarnos por estos medios:

- **Correo electrónico:** tecitoyteencuentro@gmail.com

- **Celular/WhatsApp: 3183491814**

¡Vuestro bienestar y salud es la prioridad ética de servicio en la compañía Te Cito Y Té Encuentro Nutracéutico!