

📦 Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de transportadoras confiables, garantizando que tu pedido llegue seguro y en óptimas condiciones.

🕒 Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende del tipo de producto:

- 🕶 Monturas sin fórmula: 2 a 5 días hábiles según tu ciudad.
- 📄 Lentes formulados: aproximadamente **10 días hábiles de fabricación**, más el tiempo de envío (2 a 5 días hábiles adicionales).
- Zonas apartadas: puede tardar un poco más según la transportadora.

Te informaremos cuando tu pedido esté listo y haya sido despachado.

🔍 Por qué los lentes formulados tardan más?

Porque cada lente se fabrica de manera personalizada según tu fórmula visual. Este proceso requiere precisión y controles de calidad para garantizar el mejor resultado.

📦 Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea enviado, recibirás un número de guía para rastrearlo directamente con la transportadora.

💰 Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula según tu ubicación y se informa antes de finalizar tu compra. También contamos con promociones especiales en determinadas temporadas.

🚫 Qué pasa si mi pedido llega con algún inconveniente?

Si recibes tu pedido con alguna novedad, debes informarnos dentro de las primeras 24 horas posteriores a la entrega para brindarte una solución rápida.