

PREGUNTAS FRECUENTES - CALZADO MONSERRATE

- **¿Qué tipo de calzado ofrece Calzado Monserrate?**

Ofrecemos una amplia variedad de calzado en CUERO para diferentes ocasiones, desde zapatos, tenis casuales, botines casuales, tipo Chelsea, botas casuales hasta opciones para senderismo. ¡Explora nuestro catálogo para encontrar el par perfecto para ti!

- **¿Cómo puedo saber cuál es mi talla correcta?**

Consulta nuestra guía de tallas disponible en cada página de producto. Si tienes dudas, ¡contáctanos y te ayudaremos a encontrar tu talla ideal! Igualmente, nuestras tallas son exactas acorde a la numeración colombiana.

- **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?**

Los puedes pagar contra entrega en efectivo, también los puedes pagar con transferencia o tarjeta a través de el botón de pagos. al final de tu compra puedes escoger el método que más te quede cómodo.

- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Puedes consultar el tiempo estimado de entrega durante el proceso de compra y en el correo de confirmación de tu pedido. En promedio Bogotá de 1 a 2 días hábiles, ciudades principales y cerca de Cundinamarca de 2 a 3 días hábiles, otros municipios o ciudades un poco más alejadas de 3 a 5 días hábiles.

- **¿Realizan envíos gratis a todo el país?**

Sí, realizamos envíos GRATIS a todo el territorio nacional. ¡Donde estés, Calzado Monserrate llega hasta ti!

- **¿Puedo hacer un cambio o devolución si no estoy satisfecho con mi compra?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

- **¿Qué garantía tienen los productos de Calzado Monserrate?**

Ofrecemos una garantía de 30 días por defectos de fabricación o desgaste inusual del producto.

- **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviándonos un correo electrónico a calzadomonserratesas@gmail.com, también nos puedes contactar a nuestra línea WhatsApp y de llamadas 3504028888. ¡Estamos aquí para ayudarte!

- **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente y te brindaremos una solución.

- **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podemos cancelarlo sin problema.

- **¿Cómo puedo realizar el seguimiento de mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

- **¿Los productos si son realmente cuero?**

¡Si correcto! Son en 100 PURO CUERO 100

✕ NO sintético ✕

- **¿De qué material es la suela?**

La suela es en goma termoplástica TR, que combina suavidad, durabilidad y tracción antideslizante. Aparte de ser muy cómodos son de excelente calidad.