

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Cemawi

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos a soy.frut.mx@gmail.com o al 3207135940.

* **¿Qué tipo de productos ofrece Cemawi?*

Ofrecemos salsas no picantes

y picantes, tortillas de maíz, adobos para taquizas, concentrados para bebidas y guacamole, todos elaborados con ingredientes naturales y sin saborizantes ni colorantes artificiales.

* **¿Los productos de Cemawi contienen picante?*

No todos nuestros productos son picantes. Las salsas y los adobos tienen un toque picante, mientras que el guacamole no lo es.

* **¿Dónde se producen los alimentos de Cemawi?*

Nuestros productos se elaboran en una planta de producción que cumple con los lineamientos sanitarios INVIMA.

* **¿Cómo puedo encontrar recetas y tutoriales para usar los productos Cemawi?*

¡Contamos con tutoriales para hacer recetas y preparaciones deliciosas! Síguenos en nuestras redes sociales. @Cemawioficial

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Aceptamos pagos a través de PSE, pago contra entrega (solo en Medellín y área metropolitana), y tarjetas de crédito o débito (nacionales e internacionales) a través de Bold.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el país a través de Envía, Servientrega e Interrapidísimo. Puedes elegir la paquetería que prefieras.

* **¿Cuánto tiempo duran los productos Cemawi?*

Las tortillas y el guacamole deben refrigerarse y pueden durar hasta 18 días en la nevera. Las salsas, concentrados y adobos duran hasta 2 meses en la nevera.

* **¿Dónde puedo encontrar la fecha de caducidad de los productos?*

Todos nuestros productos llevan consigo su fecha de caducidad.

* **¿Qué debo hacer una vez abierto un producto Cemawi?*

Una vez abierto el producto, te recomendamos consumirlo en el menor tiempo posible y refrigerarlo.

* **¿Qué hago si mi producto llega roto?*

En caso de que el producto te llegue roto, contáctanos de inmediato para gestionar la devolución o el cambio de tu producto.

* **¿Puedo devolver un producto una vez abierto?*

Una vez abierto el producto, no podremos realizar la devolución del dinero.