

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Nicobra Biofilms

1. ****¿Qué tipo de productos ofrece Nicobra Biofilms?***

Nicobra Biofilms se especializa en productos para mascotas, enfocados en el bienestar y cuidado de tus compañeros animales.

2. ****¿Cómo puedo realizar una compra en Nicobra Biofilms?***

Puedes realizar tu compra directamente a través de nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos para completar el pago.

3. ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

4. ****¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

5. ****¿Cuál es el costo de envío?***

El costo de envío se calcula al momento de realizar tu compra y depende de tu ubicación.

6. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente toma entre 2 y 5 días hábiles.

7. ****¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?***

Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico nicobrabiofilia@gmail.com o al número de contacto 3013889128 para que podamos ayudarte.

8. ****¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?***

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

9. ****¿Cómo puedo contactar a Nicobra Biofilms si tengo alguna pregunta?***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico nicobrabiofilia@gmail.com o al número de contacto 3013889128.

10. ****¿Ofrecen descuentos o promociones?***

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Mantente atento a nuestras redes sociales y sitio web para no perderte ninguna oferta.

11. ****¿Tienen tienda física?***

Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.

12. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.