

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Turbo Racing Moto

\* \*\*¿Qué tipo de repuestos ofrecen en Turbo Racing Moto?\*

Ofrecemos una amplia variedad de repuestos para motocicletas de marcas como AKT, Honda, Yamaha y Suzuki.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo Colombia?\*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio colombiano.

\* \*\*¿Qué opciones de pago ofrecen?\*

Aceptamos pagos a través de Daviplata, La Llave y contraentrega. También ofrecemos opciones de crédito.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?\*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico [turbofactura940@gmail.com](mailto:turbofactura940@gmail.com) o llamando al 3004738007.

\* \*\*¿Cómo se coordinan los envíos?\*

Los envíos se coordinan directamente con el vendedor para asegurar la mejor opción para ti.

\* \*\*¿Tienen tienda física en Cali?\*

Sí, estamos ubicados en Cali. Contáctanos para conocer nuestra dirección exacta.

\* \*\*¿Puedo pagar contraentrega en cualquier ciudad?\*

La disponibilidad del pago contraentrega puede variar según la ciudad. Te recomendamos consultarlo al momento de realizar tu pedido.

\* \*\*¿Ofrecen garantía en los repuestos?\*

Sí, ofrecemos garantía en nuestros repuestos. Los términos de la garantía varían según el producto. Consulta los detalles al momento de la compra.

\* \*\*¿Cómo puedo solicitar crédito para comprar repuestos?\*

Ponte en contacto con nosotros para conocer los requisitos y el proceso para solicitar crédito.

\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un repuesto dañado o incorrecto?\*

Comunícate con nosotros inmediatamente para que podamos solucionar el problema lo antes posible.