Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Café Finca Palermo

* **¿Qué tipo de café venden en Café Finca Palermo?**

Ofrecemos café de especialidad cultivado en nuestra finca, incluyendo variedades arábica y blends exclusivos.

* **¿De dónde proviene su café?**

Nuestro café proviene directamente de nuestra finca, Finca Palermo, donde controlamos cada etapa del proceso, desde la siembra hasta el tueste.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico cafefinca@gmail.com o llamando al 3232214921.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta los costos de envío al momento de realizar tu compra.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos con tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas de pago en línea.

* **¿Ofrecen café molido?**

Sí, ofrecemos café en grano y molido. Puedes seleccionar la opción de molienda que prefieras al momento de realizar tu pedido.

* **¿Cómo debo almacenar el café para mantener su frescura?**

Recomendamos almacenar el café en un recipiente hermético, en un lugar fresco y oscuro, lejos de la luz solar y la humedad.

* **¿Tienen opciones de suscripción?**

Actualmente no contamos con suscripciones, pero estamos trabajando para ofrecer esta opción en el futuro.

* **¿Puedo hacer pedidos al por mayor?**

Sí, ofrecemos precios especiales para pedidos al por mayor. Contáctanos para más información.

*   **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a resolver el problema.