

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - CJ MOVIL

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre CJ MOVIL, tu tienda de tecnología y electrónicos.

\* \*\*¿Qué vende CJ MOVIL?\*

En CJ MOVIL, encontrarás teléfonos móviles, audífonos inalámbricos, smartwatches, accesorios para móviles y otros dispositivos electrónicos.

\* \*\*¿Son originales los productos?\*

Sí, todos nuestros productos son nuevos, originales y cuentan con garantía del fabricante.

\* \*\*¿Cómo puedo pagar mi compra?\*

Aceptamos pagos con llave Efecty y contraentrega. transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como Mercado Pago.

\* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\*

El costo de envío se calcula al finalizar tu compra, dependiendo de tu ubicación y el peso del paquete. Lo verás antes de pagar.

\* \*\*¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?\*

Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles después de confirmar el pago, dependiendo de dónde te encuentres.

\* \*\*¿Puedo saber dónde está mi pedido?\*

¡Claro! Te enviaremos un número de seguimiento por correo electrónico para que puedas rastrear tu envío.

\* \*\*¿Qué hago si mi producto llega roto?\*

Si recibes un producto dañado, contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción con fotos del producto y del embalaje. ¡Lo solucionaremos!

\* \*\*¿Cómo contacto a CJ MOVIL?\*

Puedes escribirnos a [carlitos773@live.com](mailto:carlitos773@live.com) o llamarnos al 3025208952. También puedes visitarnos en Calle 7#22 02 local 02 Centro en la Ciudad de Yopal Casanare Colombia.

\* \*\*¿Tienen garantía los productos?\*

Sí, todos nuestros productos tienen la garantía del fabricante. Los detalles varían según el producto.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Si tu pedido aún no ha sido enviado, ¡sí! Contáctanos lo antes posible para cancelarlo.

\* \*\*¿Cómo devuelvo un producto?\*

Consulta nuestra Política de Devoluciones para saber cómo devolver un producto.