

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ecoaromasmia

¡Bienvenido a Ecoaromasmia! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos de aseo y aromatización para el hogar.

* **¿Qué tipo de productos vende Ecoaromasmia?*

Ofrecemos una amplia gama de productos para el aseo y la aromatización del hogar, incluyendo limpiadores, ambientadores, jabones y más. Todos diseñados para crear un ambiente fresco y agradable con productos biodegradables.

* **¿Dónde puedo encontrar su tienda física?*

Nos encontramos en Santa Marta, en la Carrera 30 N° 46-14, Manzana 8, Casa 157, Piso 2, Barrio Villas de Santacruz.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos a través de nuestro número telefónico 3209018217.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos Daviplata, Transferencia Bancaria, Nequi y Llave Bancolombia.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el país. Consulta los costos y tiempos de envío al momento de realizar tu compra.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido en línea?*

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos para completar el pago y envío.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?*

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3209018217 con fotos del producto dañado y el empaque. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los términos y condiciones.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto.

* **¿Son sus productos ecológicos?*

Priorizamos ofrecer productos que sean amigables con el medio ambiente. Consulta la descripción de cada producto para conocer sus características específicas.

