

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - DeianModa

* **¿Cuál es el principal canal de contacto de DeianModa?*

Nuestro canal principal de contacto es a través de WhatsApp al número 3134375849. También puedes escribirnos a dass.creaciones@gmail.com

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

* **¿Qué tipo de garantía ofrecen?*

Ofrecemos garantía únicamente por defectos de fabricación. Es importante notificar cualquier defecto tan pronto como recibas tu pedido.

* **¿Puedo cambiar una prenda por talla o color?*

No realizamos cambios por talla o color. Por favor, revisa cuidadosamente la guía de tallas y las fotos del producto antes de realizar tu compra.

* **¿Cómo puedo saber mi talla?*

En la descripción de cada producto encontrarás una guía de tallas detallada. Te recomendamos medirte y compararla con la guía para elegir la talla correcta.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Una vez realizado el envío, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos diversos métodos de pago, entre los cuales están: llave de b-bre, cuenta bancaria bancolombia, cuenta bancaria davivienda, daviplata, los cuales se mostrarán al momento de finalizar tu compra.

* **¿Cómo puedo realizar una compra?*

Puedes realizar una compra directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos para completar el pago.

* **¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?*

Si recibes un producto con un defecto de fabricación, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp al 3134375849 o al correo electrónico dass.creaciones@gmail.com, adjuntando fotos del defecto.

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente solo vendemos a través de nuestra tienda en línea.