Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Drcell JA

* **¿Qué tipo de servicios ofrece Drcell JA?**

Ofrecemos servicios de mantenimiento y reparación de celulares, tanto en línea como en nuestro taller físico.

* **¿Dónde se encuentra ubicado el taller de Drcell JA?**

Nuestro taller está ubicado en la Diagonal 64 N°33-162, Barrio Zamorano, Palmira, Valle.

* **¿Cuál es el número de contacto de Drcell JA?**

Puedes contactarnos al celular 3167685958.

* **¿Cuál es el correo electrónico de Drcell JA?**

Nuestro correo electrónico es drcelular89@gmail.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y LLave.

* **¿Realizan reparaciones a domicilio?**

Por el momento, ofrecemos servicio en línea y en nuestro taller. Consulta disponibilidad para servicios a domicilio.

* **¿Cuánto tiempo tarda una reparación?**

El tiempo de reparación depende del tipo de problema y la disponibilidad de repuestos. Te daremos un estimado al recibir tu dispositivo.

* **¿Ofrecen garantía en sus reparaciones?**

Sí, ofrecemos garantía en nuestras reparaciones. El período de garantía varía según el tipo de reparación.

* **¿Qué debo hacer si mi celular presenta un problema después de la reparación?**

Comunícate con nosotros lo antes posible para evaluar el problema y ofrecerte una solución.

* **¿Puedo llevar mi celular sin cita previa?**

Sí, puedes traer tu celular sin cita previa, pero te recomendamos contactarnos antes para agendar una hora y evitar esperas.

* **¿Reparan celulares de todas las marcas?**

Reparamos celulares de la mayoría de las marcas. Contáctanos para confirmar si podemos reparar tu modelo específico.

* **¿Ofrecen servicio técnico para tablets u otros dispositivos electrónicos?**

Actualmente, nos especializamos en la reparación de celulares, pero también trabajamos con tablets, y equipos de computo Consulta con nosotros sobre la posibilidad de reparar otros dispositivos.