

## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) – Biotaco\*\***

### **\*\*¿Cómo puedo realizar un pedido en Biotaco?\***

Puedes realizar un pedido fácilmente a través de nuestra página web. Simplemente añade los artículos que desees a tu carrito, inicia sesión y sigue los pasos indicados para completar la compra.

### **\*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\***

Aceptamos transferencias bancarias (NEQUI, DAVIPLATA, LLAVE entre otros.), servicio de contrapago: Interrapidísimo "Pago En Casa"\* y crédito Addi\*\*.

[interrapidisimo.com/wp-content/uploads/CONSOLIDADO-DE-TARIFAS-2025-2026-3-jul-2025-ultima-actualizacion.pdf](http://interrapidisimo.com/wp-content/uploads/CONSOLIDADO-DE-TARIFAS-2025-2026-3-jul-2025-ultima-actualizacion.pdf)

**\*\*Consulta por nuestros canales de atención para brindarte mas información sobre el servicio de Crédito Addi.**

### **\*\*¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?\***

Dependiendo de la disponibilidad del producto, contamos de 3 a 4 días hábiles para realizarte el envío después de la confirmación del pago. La transportadora generalmente se demora de 2 a 3 días dependiendo de que tan lejos te encuentres.

### **\*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico o un mensaje directo con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

### **\*\*¿Qué debo hacer si recibo un artículo dañado o incorrecto?\***

Si recibes un artículo dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico, número de teléfono o redes sociales. Resolveremos el problema lo antes posible.

### **\*\*¿Puedo cambiar o devolver un artículo?\***

Sí, puedes cambiar o devolver un artículo dentro de un plazo de 30 días después de la recepción, siempre y cuando cumpla con las condiciones de nuestra política de devoluciones.

### **\*\*¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente de Biotaco?\***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico ([biotaco@outlook.com](mailto:biotaco@outlook.com)) o texteadando al (3052788417). Estamos disponibles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

### **\*\*¿Ofrecen envíos internacionales?\***

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del país. Sin embargo, estamos trabajando para ofrecer envíos internacionales en el futuro.

### **\*\*¿Cómo puedo saber mi talla?\***

En la descripción de cada producto encontrarás una guía de tallas detallada para ayudarte a elegir la talla correcta.

# Biota