

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Da Capo & Fine

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos transferencias a través de la plataforma BOLD y transferencias bancarias directas.

* **¿Realizan envíos a todo el país?*

¡Sí! Enviamos a todo el territorio nacional. Visita nuestra página de envíos para ver los costos y tiempos de entrega específicos para tu ubicación.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación, pero generalmente los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido se envíe, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo fácilmente.

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico jabarmusik@gmail.com o por WhatsApp al 3176600179.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

¡Sí! Consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los requisitos y el proceso detallado.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

La mayoría de nuestros productos cuentan con una garantía de un año por defectos de fábrica. Para marcas diferentes, la garantía puede variar según el fabricante. Consulta la descripción del producto para más detalles.

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?*

La mejor forma de contactarnos es a través de nuestro correo electrónico jabarmusik@gmail.com o por WhatsApp al 3176600179. También puedes usar el formulario de contacto en nuestra página web.

* **¿Venden instrumentos usados?*

A veces tenemos instrumentos usados disponibles. Revisa nuestra sección "Usados como nuevos" o contáctanos para consultar la disponibilidad actual.

* **¿Ofrecen clases de música?*

¡Sí! Ofrecemos clases de música en la ciudad de Cali y estamos trabajando en cursos digitales. Contáctanos para más información.

* **¿Puedo solicitar un instrumento que no está en su catálogo?***

¡Por supuesto! Podemos importar el instrumento musical que desees. Escríbenos para conocer los términos y condiciones.

* **¿Puedo solicitar un producto personalizado?***

¡Sí! La mayoría de los productos de nuestra marca se pueden personalizar. Escríbenos y te contamos las opciones disponibles.