



# C&J FERRETERA SAS

## PREGUNTAS FRECUENTES - C&J FERRETERA SAS

1. **¿Los materiales de acero vienen con certificado de calidad?**
  - ✓ Sí, todos nuestros materiales de acero se entregan con sus respectivos certificados de calidad para garantizar su confiabilidad y cumplimiento de las normas.
2. **¿Puedo devolver un producto después de aprobar la cotización?**
  - ✓ No se aceptan devoluciones después de la aprobación de la cotización, a menos que el material, equipo o consumible esté en mal estado y su condición impida su uso.
3. **¿Por cuánto tiempo se mantienen los precios de la materia prima?**
  - ✓ Debido a la volatilidad del mercado colombiano, los precios de la materia prima se mantienen por un máximo de 8 días.
4. **¿Cómo se entregan los productos en Bogotá?**
  - ✓ Para compras superiores a \$15.000.000 en el perímetro urbano de Bogotá D.C., los productos se entregan en plataforma sobre camión. El descargue corre por cuenta del comprador.
5. **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?**
  - ✓ Aceptamos pagos en la cuenta de ahorros del Banco DAVIVIENDA No. 108900470171 a nombre de Comercializadora Ferretera CYJ SAS, NEQUI, DAVIPLATA, BREBE.
6. **¿Qué debo hacer si recibo un producto en mal estado?**
  - ✓ Si recibe un producto en mal estado, por favor contáctenos inmediatamente para evaluar la situación y ofrecerle una solución adecuada.



# C&J FERRETERA SAS

## 7. ¿Cómo puedo solicitar una cotización?

- ✓ Puede solicitar una cotización a través de nuestro sitio web, por teléfono o visitando nuestra tienda física. Proporcione detalles específicos de los materiales y cantidades que necesita.

## 8. ¿Ofrecen servicios de instalación o montaje?

- ✓ No ofrecemos servicios de instalación o montaje directamente, pero podemos recomendarle profesionales calificados en su área.

## 9. ¿Puedo recoger mi pedido en la tienda física?

- ✓ Sí, puede recoger su pedido en nuestra tienda física. Por favor, coordine la recogida con anticipación para asegurar que su pedido esté listo.

## 10. ¿Qué hago si tengo una pregunta que no está en esta lista?

- ✓ Si tiene alguna pregunta que no se encuentra en esta lista, no dude en contactarnos a través de nuestro formulario de contacto, por teléfono o correo electrónico. Estaremos encantados de ayudarle.