

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - EduCompus

* **¿Qué es EduCompus?*

EduCompus es tu aliado tecnológico, especializado en servicios de mantenimiento, reparación e instalación de equipos informáticos, tanto en nuestra tienda física como en línea.

* **¿Qué tipo de servicios ofrecen?*

Ofrecemos una amplia gama de servicios, incluyendo mantenimiento preventivo y correctivo de computadores, instalación de software y hardware, diagnóstico de fallas y asesoría técnica personalizada.

* **¿Qué métodos de pago aceptan en EduCompus?*

Aceptamos pagos en efectivo en nuestra tienda física y transferencias a través de Nequi para mayor comodidad en tus compras en línea.

* **¿Dónde puedo realizar pagos presenciales?*

Puedes realizar pagos presenciales en nuestra tienda ubicada en Cartagena, San Jose de los Campanos calle 101 M A LOTE 6a sector la primavera.

* **¿Cómo puedo contactar a EduCompus?*

Puedes contactarnos por correo electrónico a eduya0509@hotmail.com o por celular al 3246645857. ¡Estamos para ayudarte!

* **¿EduCompus ofrece soporte técnico remoto?*

Sí, ofrecemos soporte técnico remoto para solucionar problemas de software y configuraciones. Contáctanos para agendar una sesión.

* **¿Puedo solicitar una cotización para un servicio específico?*

¡Por supuesto! Contáctanos con los detalles del servicio que necesitas y te proporcionaremos una cotización personalizada.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con un servicio contratado?*

Comunícate con nosotros de inmediato a través de nuestros canales de contacto. Investigaremos el problema y te ofreceremos una solución rápida y eficiente.

* **¿Ofrecen servicios a domicilio?*

Actualmente no contamos con servicios a domicilio. Sin embargo, puedes traer tu equipo a nuestra tienda o solicitar soporte remoto.

* **¿Puedo programar una cita para mantenimiento preventivo?*

Sí, te recomendamos programar una cita para evitar esperas y asegurar la disponibilidad de nuestros técnicos.