

## PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS Y MEDIOS DE PAGO

Tecnosoluciones.net

Pasto – Nariño – Colombia

### 1. ¿Cuánto tarda mi pedido en llegar?

- **Envíos nacionales (fuera de Pasto):** El plazo de entrega es de **3 a 4 días hábiles**, dependiendo del destino.
- **Envíos locales en Pasto:** Entrega rápida según disponibilidad.

Trabajamos a nivel nacional con la transportadora **Envía**.

### 2. ¿Cuál es el costo del envío?

- **Envíos dentro de la ciudad de Pasto:** \$8.000
- **Envíos fuera de Pasto (nivel nacional):** El valor se calcula según las tarifas establecidas por la transportadora.
- **Envíos a municipios cercanos:** Se liquidan de acuerdo con las tarifas vigentes de la transportadora local.

El valor del envío puede:

- Pagarse contra entrega.
- Anexarse al valor total del pedido previamente calculado.

### 3. ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Ofrecemos las siguientes opciones de pago:

- **Nequi:** 323 988 4094
- **Daviplata:** 350 682 0930
- **Bancolombia – Cuenta de Ahorros:** 87934101667  
(Banco: Bancolombia)

También manejamos pedidos **contra entrega** (pago al momento de recibir el producto).

### 4. ¿Cómo funcionan los envíos contra entrega?

El cliente realiza el pedido, y paga el producto al momento de recibirlo en su dirección. El valor del envío será informado previamente.

### 5. ¿Dónde puedo resolver dudas o recibir asesoría?

Para mayor información, pedidos o inquietudes, contáctanos: **Celular / WhatsApp:** 323 988 4094  
**Correo electrónico:** ventasts.netpasto@gmail.com