

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Eléctricos del Cauca

1. ¿Cómo puedo realizar una compra en Eléctricos del Cauca?
Puedes realizar tu compra directamente a través de nuestra plataforma o contactando a uno de nuestros asesores.
2. ¿Qué datos necesito para que me generen la factura electrónica?
Necesitaremos tu nombre, NIT o cédula, teléfono de contacto, correo electrónico, dirección, ciudad y departamento. Indícanos también si eres exento de IVA o autorretenedor.
3. ¿Qué métodos de pago aceptan?
Aceptamos pagos a través de Wompi y transferencias directas a nuestra cuenta Bancolombia, la cual encontrarás en la plataforma. Recuerda enviar el comprobante de pago a tu asesor para coordinar el despacho.
4. ¿Cómo se gestionan los envíos?
Coordinamos todos los envíos previamente con el asesor, ofreciendo diversos métodos de envío seguro según tu ubicación.
5. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?
Debes avisar al asesor vía WhatsApp dentro de las primeras 24 horas de haber recibido el producto, e informar también a la transportadora para una solución rápida.
6. ¿Cuál es el plazo para realizar una devolución?
Las devoluciones por daños en el transporte o errores en el envío se aceptan dentro de los 8 días hábiles posteriores a la recepción. Debes avisarnos dentro de las primeras 24 horas.
7. ¿Cómo realizo un cambio de producto?
Los cambios se realizan si el material está en su empaque original y sin uso. Notifícanos por WhatsApp al +57 322 6186208 o al correo servicioalcliente.electricosdelcauca@gmail.com indicando el material que deseas cambiar y el que necesitas.
8. ¿Qué cubre la garantía de los productos?
La garantía de los cables es directamente con el fabricante. Para productos de uso continuo como iluminación, ofrecemos una garantía de 6 meses.
9. ¿A dónde puedo enviar el comprobante de pago?
Debes enviar el comprobante de pago al asesor correspondiente para que se pueda realizar el despacho de tu pedido.
10. ¿Tienen tienda física? Sí, puedes coordinar con tu asesor si deseas recoger tu pedido en nuestro punto físico.
11. ¿Cómo puedo contactar a un asesor? Puedes contactarnos a través de WhatsApp al +57 322 6186208 o al correo servicioalcliente.electricosdelcauca@gmail.com.