



## PREGUNTAS FRECUENTES



### PROCESO DE ENVÍO

1. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?  
Depende de la ciudad destino, el pedido llega de 2 a 5 días hábiles
2. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?  
Desde la página web de la transportadora asignada puedes rastrear tu pedido.
3. ¿Desde qué ciudad despachan los pedidos?  
Los pedidos se despachan desde Rionegro, Antioquia
4. ¿En qué días hábiles realizan los envíos?  
Desde el lunes hasta el sábado antes de la 1:00 p.m.
5. ¿Cuánto tiempo toman en procesar y alistar mi pedido antes de enviarlo?  
Si realizas tu pedido antes de la 1:00 pm se despacha el mismo día, después de la 1:00 pm, el pedido se despacha al siguiente día.



### COSTOS Y COBERTURA

6. ¿Cuánto cuesta el envío a mi ciudad?  
El costo del envío varía entre 10mil y 30mil pesos dependiendo la ciudad de destino.
7. ¿Hacen envíos a todo Colombia?  
Sí, tenemos envíos a todo el país.
8. ¿Hay algún monto mínimo de compra para acceder a envío gratis?  
Tenemos envío GRATIS por compras superiores a 360mil pesos.
9. Aceptamos métodos de pago como: Wompi, llave, Efecty, Pago contraentrega, Nequi



### PROBLEMAS Y DEVOLUCIONES

10. ¿Qué pasa si mi pedido llega dañado o incompleto?  
Desde Blokecore.col garantizamos la calidad de nuestros productos, en caso de recibir tu jersey con algún defecto puedes escribirnos al WhatsApp: +57 312 8330580 o al correo: [adbckre@gmail.com](mailto:adbckre@gmail.com) y te asesoraremos con el cambio o devolución.



11. ¿Qué hago si mi pedido no ha llegado en el tiempo estimado?

Puedes contactarnos a nuestro WhatsApp: +57 312 8330580 o al correo: [adbckre@gmail.com](mailto:adbckre@gmail.com), nosotros nos comunicaremos con la transportadora y te indicaremos qué novedad se ha presentado en tu pedido

12. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el mensajero?

La visita se reprogramará para el siguiente día hábil o la transportadora se comunicará contigo.

13. ¿Aceptan devoluciones y quién asume el costo del envío de retorno?

Sí, aceptamos devoluciones y el cliente asume el costo del envío de retorno.

#### **INFORMACIÓN DEL PEDIDO**

14. ¿Qué información necesitan para realizar el envío?

Para el envío necesitamos los siguientes datos: Nombre Completo, Número de contacto y dirección.

15. ¿Puedo enviar mi pedido como regalo a otra persona o dirección?

Claro que sí, en [blokecore.col](http://blokecore.col) nos encargamos de que tu jersey llegue a la persona que desees.

16. ¿Con qué transportadoras trabajan?

Interrapidísimo, coordinadora y envía

17. ¿Puedo recoger mi pedido en punto físico en lugar de recibirlo a domicilio?

Puedes coordinar para recoger tu pedido en la oficina de la transportadora o en la portería de tu edificio

18. ¿Me notifican cuando mi pedido ha sido despachado?

Claro que sí, recibirás una notificación cuando tu pedido sea despachado.