

Preguntas frecuentes de envío.



- **¿A qué ciudades realizan envíos?** Realizamos envíos a nivel nacional en toda **Colombia**. Estamos ubicados en **Medellín**, desde donde despachamos todas nuestras soluciones para emprendedores.
- **¿Cuál es el costo del envío?** El costo varía según el peso del pedido y la ciudad de destino. Puedes calcular el valor exacto directamente en nuestra tienda virtual: **alami.cercia.co**.
- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**
 - **Ciudades principales:** 3 a 5 días hábiles.
 - **Otras ciudades:** 5 a 8 días hábiles.
- **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?** Te enviaremos el número de guía y la transportadora por correo electrónico para que sigas el trayecto de tu compra.
- **¿Qué pasa si mi producto llega con algún daño?** Tienes **24 horas** tras recibirlo para reportar cualquier inconveniente con evidencias fotográficas a nuestros canales oficiales.
- **¿Puedo recoger mi pedido personalmente?** Sí, si estás en **Medellín** puedes seleccionar la opción de "Recogida en tienda" al finalizar tu compra.

Canales de Atención

- **WhatsApp:** 3005612554
- **Correo electrónico:** alamifabrica@gmail.com
- **Tienda Virtual:** alami.cercia.co
- **Ubicación:** Medellín, Colombia