

Preguntas Frecuentes: Pagos y Compras

1. ¿Qué medios de pago aceptan? Para tu comodidad, recibimos pagos a través de transferencias electrónicas desde:

- **Bancolombia:** Cuenta de ahorros.
- **Nequi:** Al número vinculado a la tienda.
- **DALE:** A través de llave de pago o transferencia directa.

2. ¿Cómo reporto mi pago una vez realizado? Una vez finalices la transferencia, por favor envía el comprobante de pago (captura de pantalla o PDF) a nuestro WhatsApp o correo electrónico junto con tu número de pedido. Esto nos permitirá procesar tu envío lo antes posible.

3. ¿Los precios de los productos incluyen el costo de envío? No, el valor del producto y el costo de envío se calculan por separado. Al momento de confirmar tu pago, te indicaremos el valor total según tu ubicación en el país.

4. ¿Es seguro comprar en la tienda? Totalmente. Al manejar transferencias directas a cuentas verificadas de Bancolombia, Nequi y Dale, tienes el respaldo de las entidades bancarias. Además, recibirás una confirmación inmediata una vez validemos tu transacción.

5. ¿Cuánto tiempo tengo para realizar el pago después de hacer el pedido? Tras generar tu solicitud de compra, los productos se reservarán por un máximo de **24 horas**. Si no recibimos el comprobante en ese lapso, el pedido se cancelará automáticamente para liberar el inventario.

Preguntas Frecuentes: Arte y Talleres Rockart

1. ¿Qué tipo de obras puedo encontrar en Rockart? Ofrecemos piezas únicas y exclusivas creadas totalmente a mano:

- **Cuadros al óleo y acrílico:** Pintados sobre lienzo de alta calidad.
- **Ilustraciones originales:** Realizadas sobre papel especial utilizando técnicas de gouache y acrílico.

2. ¿Cuál es el horario de atención de la tienda y el estudio? Nuestro horario de atención al público y para clases es:

- **Martes a viernes:** de 2:00 p. m. a 5:00 p. m.

3. ¿Ofrecen clases o talleres de pintura? ¡Sí! Contamos con espacios de formación artística donde enseñamos diversas técnicas (óleo, acrílico, entre otras). Los talleres están diseñados tanto para quienes desean iniciar desde cero como para quienes buscan perfeccionar su estilo.

4. ¿Cómo puedo inscribirme en un taller? Para garantizar una experiencia personalizada y de calidad, **todo se maneja con reserva previa de cupo**. Puedes contactarnos por WhatsApp o DM para consultar la disponibilidad y separar tu lugar.

5. ¿Realizan envíos de las obras de arte? Sí, enviamos nuestros cuadros e ilustraciones a nivel nacional. Cada obra se empaca con el mayor cuidado para asegurar que llegue en perfectas condiciones a tu hogar.