

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Comercio Virtual Colombia

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos transferencias bancarias y pagos a través de llaves (entiéndase como billeteras digitales o plataformas de pago con llaves).

\* \*\*¿Cómo realizo una compra en Comercio Virtual Colombia?\*

Navega por nuestro catálogo, selecciona los productos que deseas y sigue las instrucciones para completar tu pedido a través de transferencia o pago con llave.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?\*

Los pedidos se procesan generalmente en un plazo de 1 a 2 días hábiles después de recibir la confirmación del pago.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con la información de seguimiento.

\* \*\*¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?\*

Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de [almeidaw@gmail.com](mailto:almeidaw@gmail.com) o al 3152267045 y estaremos encantados de ayudarte.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Si el pedido no ha sido procesado, puedes solicitar la cancelación. Ponte en contacto con nosotros lo antes posible.

\* \*\*¿Ofrecen envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a todo Colombia. Los costos de envío pueden variar según la ubicación.

\* \*\*¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?\*

Comunícate con nosotros inmediatamente después de recibir el paquete para que podamos solucionar el problema.

\* \*\*¿Tienen una tienda física?\*

No, Comercio Virtual Colombia es una tienda exclusivamente en línea.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de [almeidaw@gmail.com](mailto:almeidaw@gmail.com) o llamando al 3152267045.