

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Tortas y Galletas Lilo

\* \*\*¿Dónde están ubicados?\*

Nuestra tienda física se encuentra en la Calle 11 # 47B-20, Barrio La Esperanza segunda etapa, Villavicencio, Meta. También tenemos una fábrica en la Calle 7 Sur # 58-22.

\* \*\*¿Cuál es su especialidad?\*

Nos especializamos en tortas y galletas artesanales con el auténtico sabor colombiano, perfectas para endulzar tus momentos especiales.

\* \*\*¿Hacen envíos a otras ciudades?\*

Sí, realizamos envíos a Meta, Casanare y Bogotá, D.C., así como a los municipios de Acacías, Puerto Gaitán, Puerto López y Restrepo.

\* \*\*¿Cómo se acuerda el costo del envío?\*

El costo del envío se acuerda directamente con nosotros. Contáctanos para coordinar los detalles.

\* \*\*¿Qué transportadoras utilizan?\*

Trabajamos con Coordinadora y Servientrega para asegurar que tus pedidos lleguen a tiempo y en perfecto estado.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de Nequi y DaviPlata.

\* \*\*¿Puedo hacer un pedido personalizado?\*

¡Claro que sí! Nos encanta crear tortas y galletas personalizadas para tus celebraciones. Contáctanos con tus ideas.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos para hacer un pedido o consulta?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3114836934 o enviarnos un correo electrónico a [lilotortasygalletas2019@gmail.com](mailto:lilotortasygalletas2019@gmail.com).

\* \*\*¿Cuánto tiempo de anticipación necesito para hacer un pedido grande?\*

Para pedidos grandes o personalizados, te recomendamos contactarnos con al menos 3 días de anticipación para asegurar disponibilidad y una correcta planificación.

\* \*\*¿Tienen opciones sin azúcar o para personas con alergias?\*

Estamos trabajando en ofrecer opciones sin azúcar y para personas con alergias. Por favor, contáctanos para consultar la disponibilidad actual y opciones.

\* \*\*¿Cómo debo almacenar las tortas y galletas para mantener su frescura?\*

Recomendamos almacenar las tortas en refrigeración y las galletas en un lugar fresco y seco, dentro de un recipiente hermético.