

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Alegramoda

* **¿Qué tipo de ropa vende Alegramoda?**

En Alegramoda, ofrecemos una amplia selección de ropa y accesorios de moda para mujeres, incluyendo vestidos, blusas, pantalones, faldas, jeans, calzado y accesorios.

* **¿Cómo puedo realizar una compra en Alegramoda?**

Para realizar una compra, simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados en el proceso de compra. Es necesario registrarte con una cuenta para realizar el pago.

* **¿Qué métodos de pago acepta Alegramoda?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Bold y transferencia bancaria.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se calcula durante el proceso de compra y depende de la ubicación de destino y el peso del paquete.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía dependiendo de la ubicación. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incorrecto?**

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor contáctanos de inmediato a través de nuestro número de WhatsApp 3042704691 o al correo electrónico paolaperezdv@gmail.com y haremos todo lo posible para solucionar el problema.

* **¿Puedo cambiar o devolver un artículo?**

Sí, puedes cambiar o devolver un artículo según nuestra política de devoluciones, que se detalla a continuación.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3042704691. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM y sábados de 9:00 AM a 1:00 PM.

* **¿Tienen una tienda física?**

Nuestra tienda física se encuentra ubicada en CRA 35a 48-95 cabecera Bucaramanga.

* **¿Cómo puedo saber mi talla?**

En la descripción de cada prenda encontrarás una guía de tallas detallada. Si tienes dudas, puedes contactarnos y te asesoraremos.