

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿En qué ciudades realizan entregas?

Hacemos envíos a todo el país, directamente a tu domicilio o lugar de trabajo.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Como cada pijama es personalizado, el tiempo de entrega suele ser de 5 a 7 días hábiles. Recibirás un número de seguimiento en cuanto se despache.

3. ¿Puedo modificar o cancelar mi pedido?

Sí, si tu pedido aún no ha entrado en producción, puedes solicitar cambios o cancelaciones dentro de las primeras 24 horas. Escríbenos a nuestro WhatsApp para asistirte.

4. ¿Qué debo hacer si tengo un evento o fecha específica para recibir mi pijama?

Si tienes una fecha especial, contáctanos lo antes posible a WhatsApp, y haremos lo posible por priorizar tu pedido. Los tiempos pueden variar, pero intentamos acomodarnos a tus necesidades.

5. ¿Hacen envíos internacionales?

No, actualmente realizamos envíos solo dentro del país.

6. ¿Qué hago si no estoy en casa cuando llega mi pedido?

El mensajero hará dos intentos de entrega. Si no te encuentras en casa, te contactaremos para coordinar una nueva entrega.

7. ¿Puedo cambiar la dirección de envío después de hacer el pedido?

Sí, si el pedido no se ha puesto en producción, puedes solicitar el cambio hasta 24 horas después. Escríbenos a tiempo y te ayudamos a ajustarlo.

8. ¿Qué hace que sus pijamas sean especiales?

Cada diseño es exclusivo, confeccionado con materiales de alta calidad, y producido en ediciones limitadas. Esto garantiza un estilo único y un ajuste pensado solo para ti.

9. ¿Qué materiales utilizan?

Usamos algodón suave, lycra piel de durazno y otros tejidos premium, pensados para brindarte máximo confort y durabilidad.

10. ¿Los diseños se repiten o son únicos?

Cada diseño es exclusivo y se produce en cantidades limitadas, así que no encontrarás dos iguales.

11. ¿Ofrecen servicio al cliente?

Sí, estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., vía WhatsApp y correo, listos para ayudarte con cualquier duda.

Contáctanos

Dina Echeverry Sucerquia

Movil: 3236868357

Correo: dina.echeverry.sucerquia@gmail.com