

****Preguntas Frecuentes - BiGio Accesorios****



****¿Cómo puedo comprar en BiGio Accesorios?****

Para realizar una compra:

1. Navega por nuestras categorías y elige los accesorios o bolsos que te gustan.
2. Selecciona talla (si aplica), color y cantidad.
3. Haz clic en “Agregar al carrito”.
4. Revisa tu carrito y selecciona “Finalizar compra”.
5. Completa tus datos de envío y elige tu método de pago.
6. Confirma tu pedido y realiza el pago. Una vez realizado, recibirás un correo o WhatsApp con los detalles de tu pedido y seguimiento.



****¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos:

- * Transferencia bancaria
- * Nequi



****¿Hacen envíos a todo el país?****

Sí, realizamos envíos a toda Colombia.



****¿Cuánto demora el envío?****

Los tiempos aproximados son:

- * En ciudades principales: 1–4 días hábiles
- * Zonas más alejadas: 3–10 días hábiles

Una vez despachado, te compartiremos el número de guía para que hagas seguimiento.



****¿Cuánto cuesta el envío?****

El costo de envío depende de tu ubicación y el peso/volumen de tu pedido. El valor se calcula automáticamente al momento de finalizar tu compra.



****¿Qué pasa si el producto llega dañado o no es lo que esperaba?****

Queremos que estés feliz con tu compra. Si tu producto llega dañado, con defecto de fabricación o diferente al que ordenaste, puedes solicitar cambio o devolución dentro de 3 días hábiles después de recibido. Pasada esta fecha no podremos responder por cambio o devoluciones.

Para esto debes:

1. Enviarnos una foto del producto recibido.
2. Esperar la validación de nuestro equipo.
3. Empacar el producto en su empaque original.
4. Realizar la devolución con el servicio de mensajería que prefieras (los costos pueden variar).

Una vez recibamos el producto y validemos el caso, procederemos con: el cambio por otro igual o diferente (si hay disponibilidad), o la devolución del dinero en la forma de BONO para que lo puedas aplicar en nuestra tienda, dicho bono te llegara al correo electronico.



****¿Puedo cambiar mi pedido después de realizado?****

Si necesitas modificar tu pedido (cambiar color, talla o dirección), contáctanos lo antes posible por WhatsApp o correo. Si aún no ha sido procesado, haremos el ajuste sin inconvenientes.



****¿Puedo devolver un producto solo porque no me gustó?****

No, debes asegurarte de que sea el producto que deseas. Si quieres mayor descripción o video del producto puedes escribirnos en el botón de WhatsApp de nuestra tienda, podremos enviarte videos y las fotos que necesites y resolver todas tus dudas.

📞 **¿Cómo me comunico si tengo un problema o duda?**

Puedes escribirnos por:

- * WhatsApp: +573187060470
- * Correo electrónico: aurypaty@gmail.com
- * Instagram: BiGio Accesorios (@bi.gio_accesorios)

Nuestro equipo está listo para ayudarte.