

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Ama Tu Mascota

\* \*\*¿Qué es Ama Tu Mascota?\*

Somos una EPS (Entidad Prestadora de Salud) para perros y gatos, enfocada en el cuidado, la prevención, el bienestar y la salud de tu mascota, con un enfoque pedagógico para los dueños.

\* \*\*¿Qué tipo de planes de salud ofrecen?\*

Ofrecemos diferentes planes de salud diseñados para cubrir las necesidades específicas de tu mascota, desde chequeos preventivos hasta atención en caso de enfermedad o accidente. Contáctanos para conocer los detalles de cada plan.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [amatumascotaplanesdesalud@gmail.com](mailto:amatumascotaplanesdesalud@gmail.com) o por WhatsApp al (310) 867-2702.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria, Llave, Nequi, Daviplata.

\* \*\*¿Cómo funciona el proceso de afiliación?\*

Puedes afiliarte contactándonos por correo electrónico o WhatsApp. Te guiaremos a través del proceso y responderemos cualquier pregunta que tengas.

\* \*\*¿Qué cubre cada plan de salud?\*

La cobertura de cada plan varía. Te proporcionaremos una descripción detallada de los servicios incluidos en cada plan antes de que te afilies.

\* \*\*¿Cómo puedo hacer uso de mi plan de salud?\*

Una vez afiliado, te indicaremos los pasos a seguir para acceder a los servicios de salud para tu mascota.

\* \*\*¿Qué debo hacer en caso de emergencia?\*

Te proporcionaremos información sobre cómo actuar en caso de emergencia y cómo acceder a atención veterinaria urgente.

\* \*\*¿Puedo cambiar de plan de salud?\*

Sí, puedes cambiar de plan de salud. Contáctanos para conocer las opciones disponibles y los términos y condiciones del cambio.

\* \*\*¿Qué pasa si no estoy satisfecho con el servicio?\*

Valoramos tu opinión. Por favor, contáctanos para que podamos abordar cualquier inquietud o problema que tengas y buscar una solución.

\* \*\*¿Los planes de salud tienen un periodo de carencia?\*

Algunos servicios pueden tener un periodo de carencia. Te informaremos sobre esto al momento de afiliarte.

\* \*\*¿Cómo puedo renovar mi plan de salud?\*

Te contactaremos antes de la fecha de vencimiento de tu plan para ofrecerte opciones de renovación.