



## Preguntas Frecuentes - Variedades Bero

¡Bienvenido a Variedades Bero! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

\* ¿Qué tipo de productos ofrece Variedades Bero?

Ofrecemos una amplia selección de lencería para el hogar y artículos de decoración diseñados para inspirar estilo y confort en tu hogar. Desde ropa de cama hasta accesorios decorativos, tenemos todo lo que necesitas para crear un espacio acogedor.

\* ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que deseas a tu carrito de compra y sigue los pasos del proceso

\* ¿Qué métodos de pago aceptan?

Métodos de pago a través de Nequi y Transferencia bancaria.

\* ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra, dependiendo del peso y destino de tu pedido. Ofrecemos envío gratuito para compras superiores a [monto] en [país/región].

Los envíos se realizan por Interrapidísimo y transporte propio

\* ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en 1-2 días hábiles, y la entrega suele tardar entre 3-7 días hábiles.

\* ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.



- \* ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de [correo electrónico de atención al cliente] o [número de teléfono] y haremos todo lo posible para solucionar el problema. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

- \* ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de [correo electrónico de atención al cliente] o [número de teléfono]. También puedes utilizar el formulario de contacto en nuestra página web.

- \* ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas y novedades.

- \* ¿Tienen tienda física?

Actualmente, Variedades Bero opera únicamente como tienda en línea. Esto nos permite ofrecer una mayor selección de productos y precios competitivos.

¿cuál es su contacto por alguna inquietud?

Correo: [lmabep44@gmail.com](mailto:lmabep44@gmail.com)

Teléfono: 3224925136