

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Live Tour AP

* **¿Puedo reservar mi tour con un pago inicial?*

Sí, puedes asegurar tu lugar con un pago inicial. El monto varía según el destino y la fecha del tour. Contáctanos para más detalles.

* **¿Cuál es la fecha límite para pagar mi tour por completo?*

Todos los tours deben estar pagados en su totalidad al menos 30 días antes de la fecha de inicio del mismo.

* **¿Qué sucede si no puedo completar el pago a tiempo?*

Si el pago total no se realiza en la fecha límite, la reserva puede ser cancelada y se aplicarán las penalizaciones correspondientes. Te recomendamos contactarnos lo antes posible si anticipas dificultades para cumplir con el plazo.

* **¿Los precios de los tours pueden cambiar?*

Sí. Los precios están sujetos a disponibilidad y pueden variar sin previo aviso hasta que se haya confirmado un pago.

* **¿Qué incluye el precio del tour?*

Cada tour incluye lo especificado en la descripción del paquete (transporte, alojamiento, actividades, comidas, etc.). Los servicios adicionales pueden tener un costo extra. Consulta la descripción detallada de cada tour.

* **¿Qué tipo de documentación necesito para mi tour?*

Es tu responsabilidad contar con la documentación vigente requerida para el destino (identificación oficial, pasaporte, visas, etc.). Consulta los requisitos específicos para el tour que has reservado.

* **¿Qué pasa si necesito cancelar mi tour?*

Las cancelaciones están sujetas a penalidades que varían según el tiempo previo al inicio del tour. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Puedo cambiar la fecha de mi tour?*

Los cambios de fecha están sujetos a disponibilidad y pueden incurrir en cargos adicionales. Contáctanos lo antes posible para verificar las opciones disponibles.

* **¿Ofrecen seguros de viaje?*

Sí, en el valor del paquete se incluye un seguro de viaje para cubrir imprevistos (salud e impuestos). En caso de contar con póliza, las condiciones de cobertura dependen exclusivamente de la aseguradora.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?*

Puedes contactarnos a través de nuestro sitio web, por correo electrónico a Livetourap@gmail.com o al WhatsApp 321 209 45 42