

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Javier Galindo Belleza y Cosméticos

1. **¿¿Qué tipo de productos ofrece Javier Galindo?¿¿

Ofrecemos una amplia gama de productos de belleza y cosméticos diseñados para realzar tu esencia, incluyendo maquillaje y accesorios.

2. **¿¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física de Javier Galindo?¿¿

Nuestra tienda está ubicada en Bogotá D.C, en la Transversal 24 60a 13 Local 1.

3. **¿¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?¿¿

Puedes contactarnos a través de nuestra línea de atención al cliente: 3208823209 o enviando un correo electrónico a javiergalindogomez04@gmail.com.

4. **¿¿Qué métodos de pago aceptan?¿¿

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Bold.

¿Cuál es el plazo para solicitar una devolución?¿¿

Tienes 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para solicitar una devolución.

7. **¿¿Cómo puedo solicitar una devolución?¿¿

Para solicitar una devolución, por favor, contacta con nuestro servicio de atención al cliente a través del correo electrónico javiergalindogomez04@gmail.com o llamando al 3208823209.

8. **¿¿Qué experiencia tiene Javier Galindo en el sector de la belleza?¿¿

Contamos con 15 años de experiencia asesorando a nuestros clientes y transformando el cuidado del cabello en un arte.

9. **¿¿Los productos de Javier Galindo son adecuados para todo tipo de piel?¿¿

Nuestros productos están diseñados para adaptarse a diferentes tipos de piel. Si tienes alguna duda específica, te recomendamos contactar con nuestro equipo de atención al cliente para recibir asesoramiento personalizado.

10. **¿¿Ofrecen asesoramiento personalizado sobre el cuidado del cabello?¿¿

Sí, Javier Galindo es un artesano de la hebra y ofrece tratamientos personalizados para esculpir la salud del cabello.

11. **¿¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?¿¿

Si deseas cancelar tu pedido, por favor, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, aunque la cancelación dependerá del estado del pedido.

12. ****¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor, contáctanos inmediatamente a través de javiergalindogomez04@gmail.com o al 3208823209 para que podamos solucionar el problema lo antes posible.