

****Preguntas Frecuentes - Minimercados El Cerezo JJ y JB****

* ****¿Qué tipo de productos venden?***

Ofrecemos una amplia variedad de alimentos y bebidas, desde productos frescos hasta artículos de despensa.

* ****¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Actualmente, aceptamos pedidos a través de nuestro número de contacto: 3136886400

* ****¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?***

Aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

* ****¿Realizan envíos a domicilio?***

Por favor, contáctenos para confirmar si realizamos envíos a su ubicación.

* ****¿Cuál es el horario de atención?***

Nuestro horario de atención es de 8:00 am - 9.30pm

* ****¿Cómo puedo contactarlos?***

Puede contactarnos al 3136886400 o por correo electrónico a jmateje@gmail.com.

* ****¿Qué hago si un producto llega dañado o en mal estado?***

Por favor, contáctenos inmediatamente para solucionar el problema.

* ****¿Qué pasa si un producto está próximo a vencer?***

Realizamos el cambio del producto de forma inmediata.

* ****¿Puedo cancelar mi pedido?***

Por favor, contáctenos lo antes posible para verificar si es posible cancelar su pedido.

* ****¿Tienen promociones especiales?***

Sí, ocasionalmente ofrecemos promociones especiales. Síguenos en nuestras redes sociales o contáctenos para estar al tanto.

* ****¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?***

Contáctenos para confirmar la disponibilidad de un producto específico.