

****Preguntas Frecuentes - Picoso Ají****

***Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios. ¡Esperamos que te sean de utilidad! ***

1. **¿Qué tipo de productos ofrece Picoso Ají? **

Ofrecemos una variedad de ajíes molidos ahumados en leña o deshidratados al sol, mieles y aceites de oliva, elaboradas con ingredientes frescos y de alta calidad.

2. **¿De dónde provienen sus ajíes? **

Seleccionamos cuidadosamente nuestros ajíes de productores locales y regionales, garantizando su frescura y sabor.

3. **¿Qué nivel de picante tienen sus productos? **

Ofrecemos diferentes niveles de picante, desde suaves hasta extremadamente picantes. Cada producto tiene una descripción detallada de su nivel de picor.

4. **¿Cómo puedo saber cuál es el nivel de picante que me conviene? **

Recomendamos leer las descripciones de los productos y empezar con opciones de menor picante si no estás acostumbrado.

5. **¿Realizan envíos a todo el país? **

Sí, realizamos envíos a todo el país. Consulta nuestra página de Instagram para más detalles sobre costos y tiempos de entrega.

6. **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados? **

Aceptamos pago contra entrega, Nequi, Daviplata y Transferencia a Bancolombia.

7. **¿Cómo puedo realizar un pedido? **

Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

8. **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido? **

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos a través WhatsApp o por correo electrónico a simuypicoso@gmail.com. ¡Estaremos encantados de ayudarte!

9. ****¿Puedo cancelar mi pedido? ****

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.