

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Zasqua Hecho a Mano

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Zasqua. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos.

1. **¿Qué tipo de productos ofrece Zasqua?*

Zasqua se especializa en prendas y accesorios artesanales, creativos, divertidos y originales, todos hechos a mano.

2. **¿Quiénes elaboran los productos de Zasqua?*

Nuestros productos son elaborados por mujeres privadas de la libertad, contribuyendo a su reinserción social y económica.

3. **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Nequi, Wompi (tarjetas de crédito/débito), Efecty y Daviplata. ¡Queremos que tu compra sea lo más fácil posible!

4. **¿Cómo puedo pagar con Nequi?*

Al seleccionar Nequi como método de pago, te proporcionaremos un número de teléfono al cual podrás transferir el valor de tu compra. Una vez realizada la transferencia, deberás enviarnos el comprobante para confirmar tu pedido.

5. **¿Cómo funciona el pago con Wompi?*

Wompi te permite pagar de forma segura con tarjetas de crédito y débito. Serás redirigido a la plataforma de Wompi para completar tu pago.

6. **¿Puedo pagar en Efecty?*

Sí, al seleccionar Efecty, te generaremos un código para que puedas realizar el pago en cualquier punto Efecty a nivel nacional. Una vez realizado el pago, el sistema lo registrará automáticamente.

7. **¿Cómo pago con Daviplata?*

Al igual que con Nequi, te proporcionaremos un número Daviplata al cual podrás transferir el valor de tu compra. Envíanos el comprobante para confirmar tu pedido.

8. **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio colombiano.

9. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según tu ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

10. **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

11. ****¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?***

Si tienes algún problema con tu pedido, contáctanos de inmediato a través de nuestro correo electrónico o número de contacto. ¡Estamos aquí para ayudarte!

12. ****¿Cómo puedo contactar con Zasqua?***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico, número de teléfono que aparece en la página o por medio de nuestras redes sociales.