

Términos y condiciones

Estimado cliente, formalmente le informamos que las ofertas, promociones y las condiciones de las compras de productos a través de la tienda virtual, en adelante biosolidos.co, están sujetas a los siguientes términos y condiciones:

Los siguientes Términos y condiciones de BioSólidos cosméticos están dentro del marco de lo ordenado por ley 1480 de 2011

Pedidos y compras

1. La tienda virtual está disponible los 365 días del año, las 24 horas del día, salvo fuerza mayor o caso fortuito.
2. El botón de pagos permite realizar una compra 100% segura, gracias a nuestra alianza con WOMPI, quien ofrece las certificaciones de seguridad para los pagos. Para mayor tranquilidad de nuestros clientes contamos con la certificación que acredita que nuestro sitio web es seguro.
3. Las compras se pueden realizar a través de los siguientes medios electrónicos que ofrece nuestro aliado WOMPI:
 - Tarjetas de crédito: Visa, MasterCard, American Express.
 - Pagos en Bancos: Davivienda, Grupo Aval, Bancolombia y otros.
 - Transferencia Bancaria PSE.
4. Se puede realizar en un mismo día, ilimitadas compras en nuestra tienda virtual, salvo medida de seguridad que puedan tomar las entidades bancarias involucradas en las transacciones.
5. Si realiza un pedido y el pago se realiza con billeteras digitales como Nequi, Daviplata o Llave Bre-B, debe hacer el giro con los siguientes datos: 3007692462 o @3007692462 por valor de la compra. El cliente debe enviar una imagen del soporte al WhatsApp 3007692462, tiene una vigencia de 24 horas a partir de realizar la compra en la tienda virtual, en el caso en que el cliente no realice el pago dentro de la ventana de tiempo estipulada, este número de pago quedará en el sistema en estado “inactivo” y el cliente deberá generar uno nuevo para su compra, esto implica que el inventario en el sistema es liberado para compra por parte de otro cliente.
6. Si realiza un pedido y el pago se realiza en efectivo con Efecty, debe acercarse a un punto de recaudo y con los siguientes datos: Heidy Jaimes y C.C. 63523659, hacer el giro del valor de la compra. El cliente debe enviar una imagen del soporte al WhatsApp 3007692462, tiene una vigencia de 24 horas a partir de realizar la compra en la tienda virtual, en el caso en que el cliente no realice el pago dentro de la ventana de tiempo estipulada, este número de pago quedará en el sistema en estado “inactivo” y el cliente deberá generar uno nuevo para su compra, esto implica que el inventario en el sistema es liberado para compra por parte de otro cliente.
7. Si realiza un pedido y el pago se realiza contraentrega con la empresa Envía logistics, deben cancelar el valor de la compra y en envío juntos. El cliente debe

enviar una imagen del soporte al WhatsApp 3007692462, tiene una vigencia de 24 horas a partir de realizar la compra en la tienda virtual, en el caso en que el cliente no realice el pago dentro de la ventana de tiempo estipulada, este número de pago quedará en el sistema en estado “inactivo” y el cliente deberá generar uno nuevo para su compra, esto implica que el inventario en el sistema es liberado para compra por parte de otro cliente.

8. Una vez el cliente realice su compra en nuestra tienda virtual, recibirá en la dirección de correo registrada, una notificación de la transacción donde se confirmará la ejecución exitosa del pedido, los valores pagados, los detalles de los productos adquiridos y la información de los datos de entrega (datos previamente registrados por el cliente en el formulario de registro).

Envíos

1. Una vez realizada la compra en la tienda virtual, con la transacción aprobada, se hará el envío y entrega dentro de los cinco días hábiles siguientes. Para poblaciones o ciudades intermedias este tiempo puede variar de acuerdo a las condiciones especiales o imprevistas que afecten la operación normal de la empresa de mensajería. El servicio de transporte y envío de los productos se hará a través de empresa especializada Envía logistics, que pueden garantizar la seguridad del servicio. El costo del envío será anunciado al cliente antes de realizar el pago respectivo. Cuando la compra sea por valor superior a \$200.000, el envío será gratuito.
2. La entrega de los productos se realizará en la dirección registrada por el cliente en el campo nombrado como: dirección de envío.
3. Los costos adicionales por pedidos que presenten fallas en la entrega debido a datos erróneos diligenciados por el cliente al momento de la compra, u otros errores ajenos a tienda virtual, deben ser asumidos por el cliente.
4. En caso en que surja cualquier anomalía en el pedido o la entrega del mismo, el comprador podrá comunicarse a la línea de confianza (+57) 3007692462 en el siguiente horario: Lunes a Viernes 8:00am-12:00m y de 2:00pm-5:00pm o escribir al correo **bio.solidos00@gmail.com**
5. En caso de siniestro la tienda virtual se reservará el derecho de cancelación del envío del producto por razones ajenas a la operación normal de nuestra empresa, previa notificación al cliente.
6. Si el producto se hubiese discontinuado o agotado, La tienda virtual reintegrará la totalidad del dinero al comprador notificándole previamente al cliente.

Entrega

1. El cliente debe verificar las condiciones del producto entregado dentro de las 24 horas siguientes como máximo. (El producto debe estar completamente sellado y sin alteraciones al momento de la entrega). Si el producto presenta alguna novedad durante la entrega debe ser reportado de la manera más inmediata posible a la línea de confianza (+57) 3007692462 en el siguiente horario: Lunes

a Viernes 8:00am-12:00m y de 2:00pm-5:00pm o escribir al correo **bio.solidos00@gmail.com**

2. En caso tal en que el cliente desee retractarse de la compra, deberá realizar la devolución de la misma, en perfectas condiciones, con el empaque recibido con sellos y envolturas originales sin haber sido abierto, y sin ningún tipo de alteración. Lo anterior dentro de los cinco primeros días hábiles posteriores a haber recibido el producto. En tal caso debe asumir los gastos de envío para el retorno del producto según lo establece la ley 1480 de 2011 a la dirección que indique la tienda virtual. Para esta devolución deberá enviar un correo a **bio.solidos00@gmail.com** informando su deseo de retractarse y se le enviará vía correo la dirección a donde debe ser enviado el producto.