

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

### ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

📦 ¿Cuándo puedo solicitar una devolución? Solo en caso de error de la tienda (por ejemplo, si recibes una referencia distinta a la que compraste).

📦 ¿Qué debo hacer si recibo un producto equivocado? Debes notificarlo dentro de los 24 a 48 horas después de haber recibido el producto. Después de este tiempo, no se aceptarán reclamaciones. posteriores a la recepción. El producto debe devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido.

### **METODOS DE PAGO.**

Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata, Llave Bre, Transferencia a Bancolombia.

### **COBERTURA DE ENVIOS**

Realizamos envíos a nivel nacional a toda Colombia.

### **DATOS DE CONTACTO:**

Correo electrónico: [artemis023@gmail.com](mailto:artemis023@gmail.com)

Teléfono: 3108120995

### **TIENDA FISICA:**

Está ubicada en la Av. 900 Este Av. Pradilla.Chía, Cundinamarca.

### **HORARIO DE ATENCION:**

Lunes a sábados, 08:00 a.m.- 06:00 p.m.