

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Kök Gourmet

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Kök Gourmet?\*

Ofrecemos una selección gourmet de alimentos y bebidas, cuidadosamente seleccionados para deleitar tu paladar. Desde aceites de oliva premium hasta chocolates artesanales, pasando por especias exóticas y vinos exclusivos.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Realizar un pedido es muy sencillo. Navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos indicados para completar el proceso de compra. Asegúrate de revisar tu dirección de envío antes de confirmar.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos por llaves (por favor, contacta a [dian-carito94@hotmail.com](mailto:dian-carito94@hotmail.com) o al 3153754347 para coordinar este método de pago).

\* \*\*¿Cuánto tardará en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1 a 2 días hábiles. El tiempo de tránsito varía según la empresa de mensajería y tu ciudad. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

\* \*\*¿Cuál es el costo de envío?\*

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basándose en el peso de tu pedido y tu dirección de entrega. Podrás ver el costo total antes de confirmar tu compra.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Si necesitas cancelar tu pedido, por favor, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo y realizar el reembolso correspondiente. Si el pedido ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

\* \*\*¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?\*

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado o incorrecto. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible, ya sea reemplazando el producto o realizando un reembolso.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico [dian-carito94@hotmail.com](mailto:dian-carito94@hotmail.com) o llamando al 3153754347. Estamos disponibles para ayudarte con cualquier duda o consulta que tengas.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Te recomendamos suscribirte a nuestro boletín informativo para estar al tanto de las últimas ofertas y novedades.

**\*\*¿Puedo hacer pedidos al por mayor?\***

Si estás interesado en realizar pedidos al por mayor, por favor, contáctanos directamente para discutir tus necesidades y ofrecerte una cotización personalizada.

**\*\*¿Cómo almaceno correctamente los productos de Kök Gourmet?\***

Las instrucciones de almacenamiento varían según el producto. Por favor, revisa la etiqueta o descripción del producto en nuestra página web para obtener información específica sobre cómo almacenarlo correctamente y mantener su frescura y sabor.