

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Molixir Ecosmetica Natural

* **¿Qué tipo de productos vende Molixir Ecosmetica Natural?*

Ofrecemos de productos de salud y bienestar, cosméticos y de cuidado personal elaborados con ingredientes naturales y ecológicos el jabon antimanchas de moringa y jabones temáticos para eventos sociales , aceite macadamia 20 usos prensado en frio y nueva linea aromaterapia blends (mezclas de aceites esenciales y vegetales anti ansiedad, antiestres y antidepreción unicos en el mundo por su propósito .

* **¿Son sus productos cruelty-free?*

Sí, todos nuestros productos son cruelty-free. No realizamos pruebas en animales y trabajamos con proveedores que comparten nuestro compromiso.

* **¿Dónde puedo encontrar la lista completa de ingredientes de un producto?*

La lista completa de ingredientes está detallada en la página de cada producto en nuestro sitio web, así como en el empaque del producto.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos por Nequi y transferencia bancaria cuenta bancolombia ahorros.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío se calcula durante el proceso de compra, según el peso y el destino del pedido solo a las ciudades de Bogotá Medellín y Cali por ahora.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de 3 días hábiles.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, vis whatsapp estaremos pendientes de tu pedido hasta que te llegue por la empresa transportadora servientrega y tu asumes el costo del envio,

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos dentro de 8 días posteriores a la recepción para que podamos ayudarte con el reemplazo o reembolso.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web, por correo electrónico a jabonesorganicosmilixir@gmail.com o por whatsapp al 3117748141 y 3165426338.

*

* **¿Sus productos son aptos para personas con piel sensible?*

Muchos de nuestros productos están formulados para pieles sensibles. Revisa la descripción del producto y la lista de ingredientes para asegurarte de que es adecuado para ti. Recomendamos hacer una prueba en una pequeña área antes de usarlo por completo.