

[alianzaagricola073@gmail.com](mailto:alianzaagricola073@gmail.com)

3218740228

<https://alianzaagricolacaribe.org>

## Preguntas Frecuentes - ALACAR

### 🌱 Sobre nuestras Plantas y Árboles

#### 1. ¿Las plantas son injertadas o de semilla?

En nuestro catálogo especificamos el origen. Los frutales como Mango, Níspero y Aguacate suelen ser injertados para garantizar una producción más rápida (2-3 años). Las especies nativas como el Caracolí o el Roble son de semilla para conservar su fuerza natural.

#### 2. ¿Qué tamaño tienen los árboles al momento de la entrega?

La mayoría de nuestros árboles en bolsa tienen una altura de entre 60 cm y 1.20 metros, dependiendo de la especie. Es el tamaño ideal para que peguen con fuerza en su nuevo sitio.

#### 3. ¿Hacen envíos a fincas fuera de Dibulla?

¡Sí! Realizamos despachos programados a Riohacha, Santa Marta y zonas rurales cercanas. Para envíos de gran volumen (reforestación), coordinamos transporte especial. Consulta el costo de envío según tu ubicación.

### 🍷 Sobre el Bío Sustrato VIAA

#### 4. ¿Qué hace diferente al Bío Sustrato VIAA de la tierra común?

Nuestro sustrato es una mezcla balanceada de materia orgánica procesada, microorganismos benéficos y retentores de humedad. No solo "llena la bolsa", sino que alimenta la planta y previene enfermedades de la raíz.

#### 5. ¿Viene listo para usar?

Totalmente. Puedes sembrar directamente en él o mezclarlo con la tierra de tu jardín (proporción 50/50) para mejorar la calidad del suelo.

### 🍯 Sobre la Piña Oro Miel Orgánica

#### 6. ¿Realmente es orgánica?

Sí. En Alacar estamos comprometidos con la salud. Nuestras piñas y colinos se cultivan sin herbicidas químicos ni fertilizantes sintéticos, usando solo bio-insumos de nuestra asociación.

[alianzaagricola073@gmail.com](mailto:alianzaagricola073@gmail.com)

3218740228

<https://alianzaagricolacaribe.org>

### 7. ¿Cuánto tarda en dar fruto?

La Piña Oro Miel orgánica tarda entre 12 y 14 meses en producir su primer fruto, dependiendo de las horas de sol que reciba en tu terreno.

### ■ Pagos y Pedidos

#### 8. ¿Cómo puedo pagar mi pedido?

Aceptamos transferencias por Nequi, Daviplata, llave y pagos en efectivo si retiras directamente en nuestro vivero en Dibulla.

#### 9. ¿Tienen precios para mayoristas o proyectos de reforestación?

¡Claro que sí! Como asociación, apoyamos proyectos grandes. Si necesitas más de 50 unidades de una misma especie, contáctanos por WhatsApp para darte un precio especial de aliado.

### ♡ Garantía y Soporte

#### 10. ¿Qué pasa si mi planta se muere a los pocos días?

Si la planta presenta problemas en las primeras 48 horas tras la entrega, revisaremos tu caso según nuestra Política de Devoluciones. Recuerda que una vez sembrada, el éxito depende del riego y cuidado que le brindes, ¡pero siempre puedes pedirnos consejos de cultivo!

### Términos y Condiciones de Venta - ALACAR

El presente documento establece las condiciones que regulan la compra de productos a través de la tienda online de la asociación Alacar. Al realizar un pedido, el cliente acepta estos términos en su totalidad.

#### 1. Disponibilidad de Inventario

Al tratarse de material biológico (plantas y árboles), la disponibilidad está sujeta a la estacionalidad, clima y existencias en el vivero.

En caso de que una especie solicitada no esté disponible tras la compra, Alacar se comunicará con el cliente para ofrecer una especie similar o proceder con la devolución del dinero.

[alianzaagricola073@gmail.com](mailto:alianzaagricola073@gmail.com)

3218740228

<https://alianzaagricolacaribe.org>

## 2. Precios y Pagos

Todos los precios están expresados en Pesos Colombianos (\$ COP).

Alacar se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso (esto no afectará a pedidos ya pagados).

Los métodos de pago aceptados son transferencia (Nequi, Daviplata, tarjeta débito y crédito) o efectivo en punto físico. El pedido solo se procesará una vez confirmado el pago.

## 3. Condiciones de Envío y Entrega

Zonas de Cobertura: Despachamos principalmente en Dibulla, Riohacha, Santa Marta y zonas rurales aledañas.

Costo de Envío: El valor del transporte es asumido por el cliente y varía según la distancia y el volumen de la carga (especialmente para árboles grandes o bultos de sustrato).

Responsabilidad: Una vez el transportista entrega las plantas en la dirección acordada, la responsabilidad de su cuidado recae exclusivamente en el comprador.

Plazos: Los despachos se realizan en días hábiles programados para evitar que las plantas pasen fines de semana en bodegas de transporte.

## 4. Naturaleza de los Productos (Seres Vivos)

El cliente acepta que las plantas son organismos vivos y pueden presentar variaciones naturales en forma, color y follaje respecto a las fotos del catálogo.

Un ligero marchitamiento o caída de un par de hojas debido al estrés del transporte es normal y no constituye un defecto del producto.

[alianzaagricola073@gmail.com](mailto:alianzaagricola073@gmail.com)

3218740228

<https://alianzaagricolacaribe.org>

#### 5. Obligaciones del Cliente

Proporcionar datos de contacto y dirección de entrega exactos.

Garantizar que habrá alguien para recibir las plantas el día programado (las plantas no pueden quedar encerradas en cajas o camiones por tiempo prolongado).

Seguir las recomendaciones básicas de aclimatación (riego inmediato y sombra inicial).

#### 6. Uso del Bío Sustrato VIAA

Alacar garantiza la calidad orgánica del sustrato, pero no se hace responsable por el mal uso del mismo (sobrefertilización adicional por parte del cliente o mezcla con tierras contaminadas ajenas a la asociación).

#### 7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la tienda (logos de Alacar, fotos del catálogo, descripciones) es propiedad de la asociación y no puede ser usado por terceros sin autorización.

#### 8. Modificaciones

Alacar podrá actualizar estos términos en cualquier momento para adaptarlos a nuevas normativas legales o cambios en la operación logística