

Preguntas Frecuentes - TURA MODEL

1. ¿Qué tipo de ropa venden en TURA MODEL?

En TURA MODEL, ofrecemos una amplia selección de ropa y accesorios de moda para mujeres, incluyendo vestidos, blusas, pantalones, faldas, trajes de baño y más. Trabajamos para ofrecerte las últimas tendencias y estilos.

2. ¿Cómo puedo realizar una compra?

Para realizar una compra, simplemente navega por nuestro sitio web, selecciona los artículos que deseas comprar y agrégalos a tu carrito. Luego, sigue los pasos indicados en el proceso de pago.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pago por Daviplata y Nequi

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío varía según el destino y el peso de tu pedido. Puedes consultar el costo de envío exacto en la página de pago antes de confirmar tu compra.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío que elijas. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido*

Sí, una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor contáctanos dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del pedido para que podamos resolver el problema lo antes posible.

8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp 3184967543

10. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.