

Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Cero Estrés Seguros

¿Qué es Cero Estrés Seguros?

Cero Estrés Seguros es una agencia que actúa como intermediario entre tú y las compañías aseguradoras. Te asesoramos para encontrar el seguro o asistencia de viaje que mejor se adapte a tus necesidades.

¿Qué servicios ofrece Cero Estrés Seguros?

Ofrecemos asesoría personalizada para la elección de seguros, información detallada sobre las coberturas disponibles, acompañamiento durante el proceso de contratación y orientación básica en caso de que necesites realizar una reclamación.

¿Cero Estrés Seguros es una compañía aseguradora?

No, Cero Estrés Seguros no es una compañía aseguradora. Actuamos como intermediarios, facilitando la contratación de seguros y asistencias de viaje con diferentes compañías.

¿Quién emite la póliza de seguro?

La póliza de seguro es emitida directamente por la compañía aseguradora o el proveedor del servicio de asistencia.

¿Cero Estrés Seguros garantiza la aprobación de mi reclamación?


No podemos garantizar la aprobación de reclamaciones. La aprobación y el pago de indemnizaciones son responsabilidad exclusiva de la compañía aseguradora, de acuerdo con los términos y condiciones de la póliza.


¿Qué información necesito para obtener una cotización?

Para obtener una cotización, generalmente necesitamos información sobre tus necesidades de cobertura, el tipo de seguro que buscas y detalles personales relevantes para la cotización.



 Cr 50D #65-29, Barrio La Candelaria

 302 319 8755

 yefersontobone@gmail.com



¿Cómo puedo contactar a Cero Estrés Seguros?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico o por teléfono. Encontrarás todos los detalles en la sección de contacto de nuestro sitio.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Te proporcionaremos orientación básica sobre el proceso de reclamación. Sin embargo, la presentación formal de la reclamación debe realizarse directamente con la compañía aseguradora, siguiendo sus procedimientos.

¿Qué pasa si tengo un problema con mi póliza?


Si tienes algún problema con tu póliza, te recomendamos contactar directamente a la compañía aseguradora. Si necesitas ayuda para comunicarte con ellos, puedes contactarnos y te brindaremos orientación.

¿Cómo utiliza Cero Estrés Seguros mi información personal?

Utilizamos tu información personal únicamente para cotizar seguros, emitir pólizas, contactarte con fines comerciales relacionados con nuestros servicios y gestionar los servicios que nos solicitas. Tu información se trata conforme a la normativa de protección de datos personales aplicable.



 Cr 50D #65-29, Barrio La Candelaria

 302 319 8755

 yefersontobone@gmail.com

