

# ***Preguntas Frecuentes de Envío***

Preguntas Frecuentes - Laboratorio del Dolor

## **1. ¿Qué tipo de productos vende Laboratorio del Dolor?**

Laboratorio del Dolor se especializa en productos de salud y bienestar enfocados en el alivio del dolor y la mejora de la calidad de vida. Ofrecemos desde suplementos y analgésicos tópicos sin fármacos, hasta servicios de fisioterapia no convencional, psicología del dolor y medicina enfocada en la reducción de fármacos.

## **2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda virtual. Simplemente navega por nuestro catálogo, añade los productos deseados al carrito y sigue las instrucciones para completar el proceso de compra.

## **3. ¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos transferencia a Nequi, tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express) a través de la plataforma Bold con incremento de 5.8% +5.500, pagos a través de transferencias bancarias a Banco Av Villas o con llave desde cualquier banco.

## **4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1 a 2 días hábiles. Una vez enviado, el tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles. Puedes rastrear tu pedido con el número de seguimiento que te proporcionaremos.

## **5. ¿Cuál es su política de envíos?**

Realizamos envíos a todo el país. Ofrecemos envío estándar. Los costos de envío se calculan durante el proceso de compra y dependen del peso del paquete y la dirección de entrega.

## **6. ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo realizar una devolución.

## **7. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

## **8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [laboratoriodeldolor@gmail.com](mailto:laboratoriodeldolor@gmail.com) o llamando a nuestro número de teléfono 319 778 8080. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.

**9. ¿Es seguro comprar en Laboratorio del Dolor?**

Sí, utilizamos medidas de seguridad avanzadas para proteger tu información personal y financiera. Nuestro sitio web cuenta con certificado SSL para garantizar la seguridad de tus transacciones.

**10. ¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

**11. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico o un mensaje por Whatsapp con un número de seguimiento. Puedes utilizar este número para rastrear tu pedido en la página web de la empresa de mensajería.