



PREGUNTAS FRECUENTES – AVICOLA SAN PABLITO SAS

1. ¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega es de 1 a 3 días hábiles, contados a partir de la confirmación del pago del pedido.

2. ¿Cuáles son las zonas de cobertura para la entrega de pedidos?

Las entregas de nuestros productos se realizan en el municipio de Rionegro (Santander) y en la ciudad de Bucaramanga.

3. ¿Cuál es el costo del servicio de domicilio?

El costo del domicilio varía según la zona de cobertura. Para el municipio de Rionegro, el valor es de \$2.000 COP. Para las entregas en la ciudad de Bucaramanga, el costo es de \$5.000 COP.

4. ¿Se realizan devoluciones o cambios de los productos?

No se realizan devoluciones posteriores a la entrega de los productos. Al momento de la entrega el cliente deberá verificar el estado de los productos, en caso de que los huevos se encuentren rotos o en mal estado debe informarlo al repartidor para garantizar el cambio correspondiente. Este cambio se efectuará dentro del período estimado de la entrega inicial (1 a 3 días hábiles).

5. ¿Cuáles son las modalidades de asesoría disponibles y cuál es su duración?

Las modalidades de asesoría ofrecidas son virtual y presencial. La asesoría virtual tiene una duración de 60 minutos, mientras que la asesoría presencial cuenta con una duración aproximada de 4 horas.

6. ¿En qué zonas se realizan las asesorías presenciales?

Las asesorías presenciales se realizan en el Área Metropolitana de Bucaramanga, y en los municipios de Rionegro y El Playón, en el departamento de Santander.

7. ¿Quién realiza las asesorías técnicas y a quién están dirigidas?

Las asesorías técnicas son impartidas por un profesional en medicina veterinaria y están dirigidas a negocios de pollo de engorde y ciclo completo de gallina de postura (desde la cría hasta el descarte).



8. ¿Qué temas se abordan en las asesorías virtuales y presenciales?

En las asesorías, tanto virtuales como presenciales, se abordan los siguientes temas: bioseguridad, tratamiento de aguas, control de plagas, administración de medicamentos, planes sanitarios, nutrición, manejo, costos de producción, trazabilidad, manejo de gallinaza y pollinaza, y aspectos clave para la certificación de la granja.

9. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles y cómo se confirma el servicio o envío?

El pago de los productos o asesorías puede realizarse a través de los métodos establecidos en nuestra tienda virtual, incluyendo transferencias bancarias a Nequi, Daviplata y Llave Bre-B. Una vez confirmado el pago, se procederá con el envío de los productos o con el inicio del servicio solicitado.

10. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con AVICOLA SAN PABLITO SAS?

Puede contactarnos directamente a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** avicolasanpablito2024@gmail.com
- **Teléfono:** 315 800 8137 – 318 3319707
- **WhatsApp:** 315 800 8137