

Preguntas Frecuentes de Envío

¿A dónde realizan envíos?

Realizamos **envíos a nivel nacional en Colombia**.

Los envíos se coordinan directamente con el vendedor y se realizan a través de:

- Servientrega
 - Envía
 - Interrapidísimo
-

¿Cómo funciona el envío?

Una vez realizas tu pedido:

- Se coordina contigo el envío
- Se define la transportadora, costo y tiempos
- Se confirma antes del despacho

Esto permite ajustar el envío según tu ubicación y necesidad.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega estimado es:

- Ciudades principales: **2 a 4 días hábiles**
- Ciudades intermedias: **3 a 5 días hábiles**
- Zonas alejadas: **4 a 7 días hábiles**

El tiempo exacto se confirma al momento de coordinar el envío.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende de:

- Ciudad de destino
- Cantidad del pedido
- Transportadora seleccionada

El valor se informa antes de confirmar el despacho.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos mediante:

- Transferencia Bancaria
- Nequi

El pago debe realizarse antes del envío del producto.

¿Cómo puedo saber si mi pedido fue enviado?

Una vez tu pedido sea despachado:

- Recibirás una notificación
 - Se te compartirá el **número de guía**
 - Podrás hacer seguimiento con la transportadora
-

¿Qué pasa si coloco mal mi dirección?

Es responsabilidad del cliente ingresar correctamente los datos.

Si el pedido es devuelto por:

- Dirección incorrecta
- Datos incompletos
- Ausencia en la entrega

El cliente deberá asumir el costo de un nuevo envío.

¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?

Debes reportarlo dentro de las **primeras 24 horas después de recibirlo**, enviando:

- Fotos del producto
- Fotos del empaque

Nuestro equipo evaluará el caso y te dará una solución.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, siempre que el pedido **no haya sido despachado**.

Si ya fue enviado, no será posible cancelarlo.

¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?

Sí. Ofrecemos beneficios especiales para compras al por mayor.

Para más información, puedes contactarnos directamente.

¿Cómo debo almacenar el producto?

Se recomienda:

- Guardarlo en un lugar fresco y seco
- Evitar la exposición directa al sol
- Mantenerlo bien cerrado

Esto garantiza la calidad del producto.

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte a través de:

Correo electrónico:

laconconera2022@gmail.com

Teléfono / WhatsApp:

317 379 8658