

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Aguacata

* **¿Qué tipo de productos ofrece Aguacata?*

Aguacata se especializa en una deliciosa selección de alimentos y bebidas.

* **¿Cómo puedo contactar a Aguacata?*

Puedes contactarnos fácilmente a través de nuestro correo electrónico aguacatazg@gmail.com o llamando al 301 4044746. ¡Estamos aquí para ayudarte!

* **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?*

Para tu comodidad, aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y contra entrega.

* **¿Realizan envíos a domicilio?*

Actualmente, no realizamos envíos a domicilio. ¡Pero puedes visitarnos y recoger tu pedido!

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?*

Debido a la naturaleza perecedera de nuestros productos, no podemos aceptar devoluciones. Te invitamos a consultar nuestra política de devoluciones para obtener más detalles.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?*

¡No te preocupes! Contáctanos inmediatamente a través de aguacatazg@gmail.com o al 301 4044746 y haremos todo lo posible para solucionar cualquier inconveniente.

* **¿Cómo puedo saber si mi pedido está listo para recoger?*

Te contactaremos directamente por teléfono tan pronto como tu pedido esté listo para ser recogido.

* **¿Puedo modificar mi pedido después de haberlo realizado?*

Por favor, contáctanos lo antes posible si necesitas modificar tu pedido. Haremos lo posible por ayudarte, pero no podemos garantizar cambios una vez que el pedido esté en preparación.

* **¿Qué sucede si un producto llega dañado?*

Dado que la entrega es directa, te pedimos revisar el producto al momento de la entrega. Si no estás satisfecho, puedes comunicarte con nosotros de inmediato para que podamos resolverlo.

* **¿Ofrecen opciones sin gluten o para dietas especiales?*

Estamos trabajando para ampliar nuestras opciones. Por favor, contáctanos para conocer los productos disponibles que se ajusten a tus necesidades.

* **¿Tienen un programa de fidelización o descuentos para clientes recurrentes?*

Actualmente no contamos con un programa de fidelización, pero sí ofrecemos promociones especiales de forma regular. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales y página web!