

## **Preguntas Frecuentes de Envío**

### **¿A qué lugares realizan envíos?**

Realizamos **envíos a nivel nacional en Colombia** a través de:

- Interrapidísimo
- Envía
- Servientrega

### **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

Tiempos estimados:

- Ciudades principales: **2 a 4 días hábiles**
- Ciudades intermedias: **3 a 5 días hábiles**
- Zonas alejadas: **4 a 7 días hábiles**

Los tiempos pueden variar según la transportadora.

### **¿Qué métodos de pago manejan?**

Puedes pagar mediante:

- Nequi
- Llave
- Transferencia Bancaria (Bancolombia)

Estos métodos permiten pagos rápidos y seguros.

### **¿Cuándo debo pagar mi pedido?**

El pago debe realizarse antes del envío del producto, a través de los medios disponibles.

### **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío depende de:

- Ciudad de destino
- Peso del paquete
- Transportadora

El valor será informado antes de confirmar la compra.

### **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez despachado tu pedido, recibirás un **número de guía** para hacer seguimiento con la transportadora seleccionada.

### **¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el pedido?**

- La transportadora realizará un nuevo intento de entrega
- Podrás coordinar directamente con la transportadora

### **¿Qué debo revisar al recibir mi pedido?**

Antes de aceptar el paquete:

- Verifica que esté en buen estado
- Confirma que corresponde a tu pedido

Si detectas algún problema, repórtalo de inmediato.

### **¿Cómo puedo contactar la tienda?**

Puedes comunicarte a través de:

Correo electrónico:

[luzdaribermudezo@gmail.com](mailto:luzdaribermudezo@gmail.com)

WhatsApp / Teléfono:

3204987975