



Políticas de Envío

1. Procesamiento de pedidos

Todos los pedidos se procesan dentro de 3 a 4 días hábiles para repuestos y 10 a 15 días hábiles para equipos de fabricación después de confirmado el pago. Los pedidos realizados en fines de semana o festivos serán procesados el siguiente día hábil.

2. Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega pueden variar según la ciudad de destino:

- Bogotá: 1 a 3 días hábiles.
- Ciudades principales: 2 a 5 días hábiles.
- Municipios o zonas alejadas: 3 a 7 días hábiles.

Los tiempos pueden variar dependiendo de la transportadora o condiciones logísticas.

3. Costos de envío

El costo del envío se calcula según:

- Peso y dimensiones del producto
- Ciudad de destino
- Transportadora utilizada

Este valor se mostrará al momento de realizar la compra.

4. Empresas transportadoras

Trabajamos con empresas de mensajería confiables para garantizar la entrega segura de tu pedido.

5. Seguimiento del pedido

Una vez enviado el pedido, recibirás un número de guía para que puedas hacer seguimiento al estado del envío.

6. Entregas fallidas

Si el pedido no puede ser entregado por dirección incorrecta, ausencia del destinatario o datos incompletos, el cliente deberá asumir el costo de un nuevo envío.

7. Retrasos en el envío

En caso de retrasos por parte de la transportadora, condiciones climáticas o situaciones externas, informaremos oportunamente al cliente.

Preguntas frecuentes sobre envíos y tiempos de entrega

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Depende de la ciudad de destino. En Bogotá normalmente tarda entre 1 y 3 días hábiles, y en otras ciudades entre 2 y 5 días hábiles.

¿Cómo puedo saber dónde está mi pedido?

Después del despacho recibirás un número de guía con el cual podrás rastrear tu pedido en la página de la transportadora.

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a la mayoría de ciudades y municipios del país.

¿Qué pasa si escribí mal la dirección?

Debes contactarnos lo antes posible para corregirla antes del despacho. Si el pedido ya fue enviado, el cliente deberá asumir el costo del reenvío.

¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

Dependiendo de la disponibilidad, algunos pedidos pueden ser recogidos directamente en nuestras instalaciones con previa coordinación.

¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?

Debes reportarlo dentro de las primeras 24 horas después de recibido, enviando fotos del producto y del empaque para evaluar el caso.

¿Los envíos incluyen seguro?

Algunos envíos pueden incluir seguro dependiendo de la transportadora y del valor del producto.