PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

1. ¿Cuál es el tiempo de entrega de los pedidos?
El tiempo de entrega varía según la ubicación del cliente y la disponibilidad del producto. Ciudades principales: 1 a 3 días hábiles. Zonas intermedias: 2 a 5 días hábiles. Zonas rurales: 3 a 7 días hábiles.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?
Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de transportadoras aliadas.

3. ¿Cuánto cuesta el envío?
El costo depende del destino, peso, volumen y tipo de servicio. Se calcula al momento de la compra.

4. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?
Sí, se proporciona un número de guía para seguimiento en tiempo real.

5. ¿Qué pasa si mi pedido se retrasa?
Se notificará oportunamente y se hará seguimiento hasta la entrega.

6. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega incompleto o dañado?
Debe reportarlo dentro de las primeras 24 horas con evidencia.

7. ¿Puedo cambiar la dirección de entrega?
Sí, siempre que el pedido no haya sido despachado.

8. ¿Ofrecen envíos express?
Sí, en algunas ciudades con costo adicional.

9. ¿En qué horarios se realizan las entregas?
Generalmente entre 8:00 a.m. y 6:00 p.m.

10. ¿Qué pasa si no estoy al momento de la entrega?
Se realizan intentos adicionales o queda disponible para recogida.

INFORMACIÓN DE CONTACTO
Correo Electrónico: ventas.ntscol@gmail.com
WhatsApp: +57 3244590937
Página Web: https://ntscol.cercia.co