

# Preguntas frecuentes Samy Encantos

## **ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA**

### **1. ¿Hacen envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Puedes escribirnos por WhatsApp para confirmar cobertura en tu ciudad o municipio.

### **2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación:

- Ciudades principales: entre 1 y 3 días hábiles
- Otras ciudades o municipios: entre 2 y 5 días hábiles

### **3. ¿Cuándo se despacha mi pedido?**

Los pedidos se despachan una vez se confirma el pago.

### **4. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi envío?**

Una vez despachado tu pedido, te compartiremos el número de guía y la transportadora para que puedas hacer seguimiento en tiempo real.

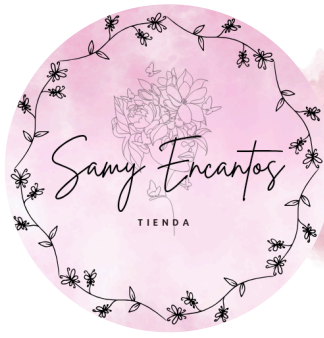
### **5. ¿El envío tiene costo?**

Sí, el costo del envío depende de la ciudad de destino y el tamaño y peso del pedido. Este valor se te informará antes de finalizar la compra.

### **6. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incompleto?**

Debes contactarnos dentro de las primeras 24 horas después de recibir el pedido, enviando fotos y detalles del caso para darte una solución.

*TU BELLEZA INSPIRA, TU ESTILO  
TRANSFORMA*



@SAMY.ENCANTOS



313 723 46 70