



## PREGUNTAS FRECUENTES

**1. ¿Dónde están ubicados?**

Nuestra bodega está ubicada en Bogotá, en la Cra. 18 A # 31 B Sur - 31 barrio Quiroga.

**2. ¿Cuáles son los métodos de pago que manejan?**

Recibimos múltiples medios de pago para tu comodidad: efectivo, tarjeta débito y crédito, y pagos digitales como Nequi y Daviplata.

**3. ¿Los productos tienen garantía?**

Sí. Todos nuestros productos cuentan con garantía.

**Garantía legal.** Todas las llantas y kit de arrastre comercializados en Colombia tienen **6 meses de garantía**, según la normativa de la Superintendencia de Industria y Comercio.

**4. ¿Qué cubre la garantía?**

Defectos de fabricación  
Fallas en materiales o compuestos

**5. ¿Manejan pago contra entrega?**

Sí, manejamos pago contra entrega. Confirmamos previamente tu pedido y datos de envío para garantizar una entrega segura.

**6. ¿Manejan solo tienda virtual?**

Contamos con tienda física y tienda virtual. Puedes comprar como prefieras: visitándonos directamente o haciendo tu pedido en línea de forma rápida y segura.

**7. ¿Qué llanta le sirve a mi moto?**

La llanta correcta es la que coincide con la medida recomendada por el fabricante de tu moto. Esta la puedes ver en el costado de tu llanta o en el manual de usuario. Pero si lo deseas, te asesoramos según tu moto y uso.

**8. ¿Realizan envíos a nivel nacional?**



Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Cotizamos previamente con la transportadora según tu ciudad para brindarte el mejor costo y tiempo de entrega.

**9. ¿Puedo hacerle seguimiento a mi pedido?**

Sí, puedes hacer seguimiento a tu pedido. Una vez despachado, te compartimos la guía de la transportadora para consultar el estado del envío.

**10. ¿Las llantas son nuevas y originales?**

Sí, todas nuestras llantas son nuevas, originales y cuentan con respaldo de fábrica.

**11. ¿Puedo cambiar el producto si no me sirve?**

Sí, puedes solicitar un cambio siempre que el producto no haya sido usado ni instalado.

*El cambio aplica cuando:*

- El producto está en perfecto estado y
- No ha sido montado en la moto

**12. ¿Qué pasa si me equivoco en la compra?**

Si te equivocas en la compra, puedes solicitar un cambio siempre que el producto no haya sido usado ni instalado.

*Condiciones:*

- El producto debe estar en perfecto estado
- El cliente asume los costos de envío

**13. ¿Tienen devoluciones de dinero?**

Las devoluciones de dinero solo aplican en caso de garantía aprobada por defecto de fabricación.

*Es decir:*

- No aplica devolución por gusto o error en la compra
- Solo cuando se valida una falla de fábrica

Correo electrónico: [muevelarueda@gmail.com](mailto:muevelarueda@gmail.com)

Teléfono/WhatsApp: 3011436161